

Frage	%	Note (Median)	Ziel	Bewertung
1. Organisation des Aufnahmeverfahrens	97,40		80	■
2. Zurechtfinden im Klinikum	98,71		80	■
3. Freundlichkeit der Ärztinnen/Ärzte	100,00		90	■
4. Freundlichkeit der Pflegekräfte	100,00		90	■
5. Medizinisch gut betreut und versorgt?	90,97		90	■
6. Pflegerisch gut betreut?	90,79		90	■
7. Gute Zusammenarbeit des Personals?	85,62		90	■
8. Beurteilung der Wartezeiten	96,75		75	■
9. War die Menge der Schmerzmittel ausreichend?	87,50		90	■
10. Wurden die Risiken der Narkose erläutert?	96,13		90	■
11. Wurden Vorteile und Risiken der OP erläutert?	99,35		90	■
12.1 Note Essen		2	2	■
12.2 Note Zimmer		2	2	■
12.3 Note Parksituation		2	2	■
12.4 Note Café / Kiosk		2	2	■
14. Note Medizinischer Erfolg		1	2	■
15. Weiterempfehlung des Klinikums	98,06		95	■

Zähler		ausgeschlossen
sehr gut/gut	mittelmäßig, schlecht	
sehr gut/gut	mittelmäßig, schlecht	
sehr gut/gut	mittelmäßig, schlecht	
ja immer	ja meistens, manchmal, nein	
ja immer	ja meistens, manchmal, nein	
ja immer	ja meistens, manchmal, nein	
ja immer	ja meistens, manchmal, nein	
sofort, kurz	lang gewartet	
genau richtig	meistens, nein	keine
ja	halbwegs, nein	keine
ja	halbwegs, nein	keine
ja	vielleicht, nein	keine

**Rücklauf** N= 155  
**Primärfälle** N=  
**Rücklaufquote** %